



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Diese Bedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen den Kund\*innen und der Kursleitung von youflow, health & body training, Lettenweidstrasse 8, 8089 Hedingen (nachfolgend youflow). Sie gelten mit der ersten Inanspruchnahme der entsprechenden Dienstleistung als anerkannt.

### **Preise**

Die aktuellen Preise können im Studio oder bei der Kursleitung angefragt werden und sind unter [www.youflow.ch](http://www.youflow.ch) ersichtlich. Das Kursgeld ist als ganzer Betrag im Voraus zu bezahlen.

Die Kursleitung behält sich vor, die Konditionen jederzeit anzupassen und die Preise zu ändern.

### **Abonnementdauer**

Der Einstieg ist grundsätzlich jederzeit nach Absprache möglich. Vorausgesetzt es hat freie Plätze sowie die gesundheitliche Eignung ist abgeklärt. Die Abonnemente sind persönlich und nicht übertragbar. Das Abonnement ist nicht kündbar. Die Laufzeit der Abonnemente ist definiert und verbindlich.

Bezahlte aber nicht oder nur teilweise benutzte Abonnemente verfallen nach ihrem Gültigkeitsdatum. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung.

### **Gesundheitliche Abklärung / Informationspflicht**

Die Kursleitung empfiehlt bei gesundheitlichen Fragen vor Kursbeginn einen Arzt zu konsultieren. Die Kunden sind vor dem Kursantritt verpflichtet, die Kursleitung über allfällige Verletzungen, körperliche Beschwerden und oder Schwangerschaft zu informieren.

### **Kursdurchführung**

Eine Kurslektion dauert in der Regel 60 Minuten. Änderungen im Kursprogramm (Anzahl Trainings, Trainingszeiten) können jederzeit erfolgen. Die Kursteilnehmer\*innen werden jeweils rechtzeitig über geplante Änderungen informiert. Die Kursleitung behält sich vor, die Kurse in der Ferienzeit zu reduzieren.

### *Gruppenkurse und Personal Training*

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Werden sie nicht mindestens 12 Stunden vorher abgesagt, ist der volle Betrag geschuldet. Eine Rückerstattung der Kurskosten erfolgt nur bei Krankheit / Unfall / Schwangerschaft und gegen Vorweisen eines ärztlichen Zeugnisses.

Die Kursleitung behält sich das Recht vor, Kurse wegen ungenügender Anzahl Kursteilnehmer\*innen nicht durchzuführen. Verpasste Lektionen können nach- und/oder vorgeholt werden.

### **Haftungsausschluss / Versicherungen**

Die Kursleitung von youflow lehnt jede Haftung für Unfälle im Zusammenhang mit dem Kursbesuch, für Schädigungen durch andere Kursteilnehmer sowie für Diebstahl ab. Es ist Sache der Teilnehmenden, sich gegen die Folgen von Unfällen, Verletzungen und Diebstahl zu versichern, d.h. Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

Hedingen, 8. Januar 2018